

OUTLETIN TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Nämä Outletin tilaus- ja toimitusehdot ("Ehdot") koskevat Haitor Oy:n ("Myyjä") haitor.com-verkkosivuston Outlet-osiossa ("Outlet") tarjottavia tuotteita ("Outlettuotteet").

Outlettuotteet on tarkoitettu ensisijaisesti yritysasiakkaille. Mikäli ostaja on kuluttaja, sovelletaan kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä, ja nämä ehdot soveltuvat vain siltä osin kuin ne eivät rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia.

Outlet-osiossa tehtävä lomakkeen lähetyksen/tilaus ei ole automaattisesti sitova kauppa, vaan tilauspyyntö. Sitova kauppasopimus syntyy vasta, kun Myyjä vahvistaa tilauksen kirjallisesti (esim. sähköpostitse tilausvahvistuksella).

MYYJÄN TIEDOT JA ASIAKASPALVELU

- Myyjä: Haitor Oy
- Osoite: Viljelijäntie 8, 00410 Helsinki, Suomi
- Sähköposti: haitor@haitor.com
- Puhelin: +358 10 320 6400
- Y-tunnus: 0469643-9
- Verkkosivusto: <https://www.haitor.com/>

SOVELTAMISALA

- Näitä ehtoja sovelletaan vain Outlet-osiossa tarjottaviin Outlettuotteisiin. Myyjän normaaliin tuote- ja palvelumyyntiin sovelletaan erillisiä ehtoja, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.
- Myyjä voi rajata toimitusalueen ja myyntialueen (esim. vain Suomi) sekä asiakkaat (esim. vain yritysasiakkaat) Outletin luonteen ja jakeluoikeuksien perusteella. Tällaiset rajoitukset ilmoitetaan ostoprosessissa ja/tai tuotesivulla.

TUOTTEIDEN TIEDOT JA OUTLET-TUOTTEIDEN LUONNE

- Outlettuotteet voivat olla esimerkiksi käytettyjä tuotteita, esittelykappaleita, huollettuja tai tarkastettuja tuotteita taikka poistuneita tai ylijäämätuotteita. Kunto voi poiketa uuden tuotteen kunnosta.
- Kunkin tuotteen kunto, varusteet, mahdolliset puutteet sekä muut olennaiset tiedot kerrotaan tuotekohtaisessa ilmoituksessa ja valokuvissa. Ostajan tulee tutustua huolellisesti tuotekohtaisiin tietoihin ennen tilauspyynnön lähettämistä.
- Mikäli tuote on yksittäiskappale, saatavuus on rajoitettu. Tuotteen varaus/saatavuus vahvistuu vasta tilausvahvistuksessa.

TILAUSPYYNTÖ, TILAUKSEN HYVÄKSYMINEN JA SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- Outlet-lomakkeen lähettäminen ("tilauspyyntö") ei muodosta sitovaa kauppasopimusta.
- Myyjä pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä tilauspyyntö kokonaan tai osittain (esim. saatavuus, toimitusrajoitukset, luottotiedot, jakelurajoitukset tai muu perusteltu syy).
- Sitova kauppasopimus syntyy vasta, kun Myyjä vahvistaa tilauksen kirjallisesti ("tilausvahvistus"). Ennen tilausvahvistusta kumpikaan osapuoli ei ole sidottu tilauspyyntöön.
- Mahdollinen automaattinen vastaanottokuittaus (esim. verkkolomakkeen kiitosviesti) ei ole tilausvahvistus eikä sopimuksen hyväksyntä.

HINNAT, VEROT JA HINTAVIRHEET

- Hinnat ilmoitetaan tuotekohtaisessa ilmoituksessa. Ellei toisin ilmoiteta, hinnat ovat arvonlisäverottomia (alv 0 %). Mahdollinen arvonlisävero ja muut verot ilmoitetaan tilausvahvistuksessa ostajan statuksen ja toimitusmaan mukaisesti.
- Toimituskulut ja muut mahdolliset kulut (pakkaus, rahti, mahdolliset lisäpalvelut) ilmoitetaan viimeistään tilausvahvistuksessa.
- Myyjällä on oikeus korjata ilmeiset virheet hinnoissa, tuotekuvauksissa ja muissa tiedoissa. Ilmeinen virhe ei sido Myyjää. Mikäli virhe havaitaan ennen tilausvahvistusta, Myyjä voi hylätä tilauspyynnön tai tehdä uuden tarjouksen oikeilla tiedoilla.

MAKSUEHDOT

- Maksutapa ja laskutuskäytäntö sovitaan tilausvahvistuksen yhteydessä. Maksu ei tapahdu tilauspyynnön lähettämisen yhteydessä, ellei erikseen toisin sovita.
- Myyjällä on oikeus edellyttää ennakkomaksua tai muuta maksujärjestelyä (esim. lasku ennen toimitusta) erityisesti yksittäiskappaleiden ja käytettyjen tuotteiden osalta.
- Maksun viivästyessä Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksesta ja periä viivästyskorko sekä perintäkulut sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

TOIMITUS, TOIMITUSAIKA JA RISKIN SIIRTYMINEN

- Toimitustapa, toimitusaika-arvio ja toimitusehdot sovitaan tapauskohtaisesti tilausvahvistuksessa.
- Outlettutuotteiden saatavuus on rajallinen ja toimitus perustuu aina tilausvahvistuksessa sovittuun sisältöön.
- Ellei toisin sovita, riski tavarahan vahingoittumisesta siirtyy ostajalle, kun tavara on luovutettu kuljetusliikkeelle.
- Myyjä ilmoittaa kohtuullisessa ajassa olennaisista viivästyksistä ja niiden syistä.

TARKASTUS, REKLAMAATIOT JA VIRHEVASTUU (B2B)

- Ostajan tulee tarkastaa toimitus viipymättä ja tehdä näkyviä kuljetusvaurioita koskevat merkinnät kuljetusasiakirjoihin sekä ilmoittaa vahingoista Myyjälle ilman aiheutonta viivytystä.
- B2B-kaupassa ostajan tulee ilmoittaa mahdollisesta virheestä kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta.
- Outlettutuotteiden luonne huomioiden tuote katsotaan myydyksi tuotekohtaisessa ilmoituksessa ja tilausvahvistuksessa kuvatulla tavalla. Tuotekohtaiset poikkeamat ja käytön jäljet eivät lähtökohtaisesti muodosta virhettä, jos ne on kuvattu etukäteen.
- Mahdollinen takuu (jos annetaan) ilmoitetaan tuotekohtaisesti tai tilausvahvistuksessa.

PALAUTUKSET JA PERUUTUKSET (B2B)

- B2B-kaupassa ei ole lakisääteistä 14 päivän peruuttamisoikeutta. Mahdolliset palautukset, vaihdot tai hyvitykset sovitaan tapauskohtaisesti kirjallisesti.
- Koska Outlettutuotteet ovat usein yksittäiskappaleita, tilausvahvistuksen jälkeen tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen edellyttää Myyjän kirjallista hyväksyntää.

KULUTTAJA-ASIAKKAAT (JOS SOVELTUU)

- Mikäli ostaja on kuluttaja, sovelletaan kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä.
- Kuluttajalla on pääsääntöisesti 14 päivän peruuttamisoikeus etämyynissä. Peruuttamisajan alkaminen ja poikkeukset riippuvat tuotteen/palvelun luonteesta.
- Kuluttajaa koskevat peruuttamissohjeet ja -lomake toimitetaan tilausvahvistuksella pysyvässä muodossa, ellei niitä ole toimitettu aiemmin pysyvästi.

YLIVOIMAINEN ESTE (FORCE MAJEURE)

- Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta ylivoimaisesta esteestä (esim. kuljetus- tai tuotantohäiriö, viranomais määräys, lakko, tietoliikennehäiriö, tulipalo).
- Myyjä ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta kohtuullisessa ajassa.

HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

- Myyjä käsittelee tilauspyyntöön ja kauppaan liittyviä henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseksi ja tilausten käsittelemiseksi. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät tietosuojaselosteesta: <https://www.haitor.com/tietosuojaseloste/>

EHTOJEN MUUTTAMINEN

- Myyjä voi päivittää näitä ehtoja. Tilauspyyntöön ja kauppaan sovelletaan niitä ehtoja, jotka ovat voimassa tilausvahvistuksen antamishetkellä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.